

# お客様

## 生産体制の効率化

当社では、生産体制の効率化を目的に、本社工場のシャシ特装工程を山島工場に移管し、シャシ受入・保管機能を強化しました。これにより、保管期間中にシャシに関する工事を完了できる体制を構築し、シャシ移動の効率化および本社工場内の車両台数削減を実現しました。さらに、お客様の多様なニーズに柔軟に対応するため、生産方式を従来のライン生産からドック生産方式（6ドック体制）へと変更しました。この取り組みにより、生産性は約10%向上し、生産量の変動にも柔軟に対応できる体制が整いました。



山島工場の外観



生産ライン

また、新たな建屋の増築にあたっては、従業員が安心して働く環境づくりを重視しました。

空調設備の完備や男女別休憩室の設置など、快適性と安全性の両立を図る仕様とし、従業員の健康と働きやすさを支える職場環境を実現しています。



休憩室

## 生産能力の強化

トランテックス古河工場は日野自動車古河工場の敷地内に2022年1月に立上げを行い、大・中型のVQウイング（メーカー完成車）を中心に生産をしています。商品力強化のためボデーオプションを充実し、また同一敷地内で日野自動車が生産するシャシとの一貫生産により大幅なリードタイムの短縮を実現しており、お客様のご要望に一日でも早くお応えする体制ができあがりました。引き続き生産現場での改善活動を行い、高品質・短納期のモノづくりを進めていきます。



古河工場の外観



生産ライン

## お役立ち活動

営業部門は本業であるポデー販売はもちろん、お客様の様々なご要望・お悩みにお応えし、お客様の本業の発展に少しでも貢献させていただきたいと考え、「お役立ち活動」を行っています。「お役立ち活動」の一環で、お客様に当社の持つノウハウをご提供させていただく「お役立ちメニュー」は18種類をご用意させていただいております。

### 【お役立ちメニュー】

- ウイングの取扱いについて
- テールゲートの安全操作
- 冷凍車の商品知識
- ロールボックス輸送の注意点
- ラッシングベルト使用時の注意点
- 乗務員様マナー研修
- 冷凍バンの取扱いについて
- 冷凍バンでの品質管理について
- ウイングへの安全な荷積みについて
- 荷卸し作業KYT
- リヤポデーお手入れ方法のご提案
- コンプライアンス講習
- 車輛後退時の安全確認講習
- 冷凍ポデーのメンテナンス
- ウイングポデーのメンテナンス
- トランテックス安全管理手法のご紹介
- トランテックス改善事例のご紹介
- 体調管理講習

### 【お役立ち活動実施事例のご紹介】

#### 【大手広域担当室】

- 実施先：運送会社様
- 実施内容：テールゲート及びロールボックス操作に関する講習
- 参加人数：70名
- 参加者の声：カゴ台車を落とす説明では大きな音や折り畳みコンテナの破損状態から事故を起こした時の被害の大きさや、正しいゲート操作の必要性和重要性が理解できたと思います。



#### （株）トランテックス お役立ちメニュー ロールボックス輸送の注意点

いろいろな固定方法でのロールボックスの走行中の動き動画で紹介し、積荷の損傷事故防止や荷台の維持費低減のお手伝いをします。

- ◆主な説明項目
1. ロールボックス固定の荷台への影響
  2. 固定方法の違いによる走行中の積荷の動き（動画）
  3. 荷物を積む際の注意点



#### 説明会の実施要領

項目	内容
対象	乗務員様
所要時間	約30分
説明場所	会議室
人数	数名様から実施します。

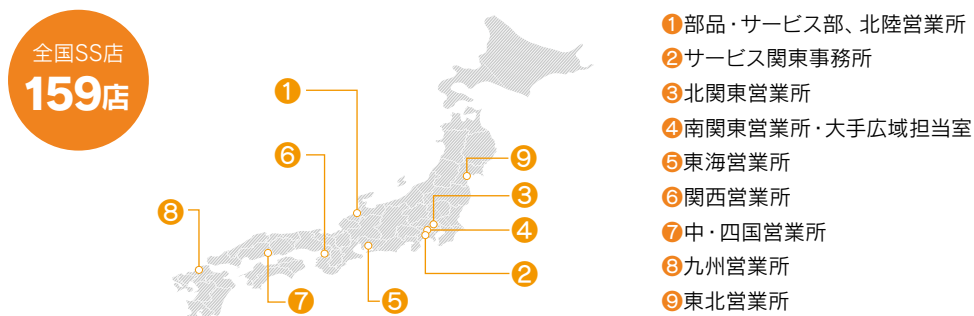
よりよくご理解いただく為、以下のような説明をおこないます！

- 動画を使い、わかり易く説明します！
- 説明時間、内容等はお客様のご要望に合わせて調整します！

## アフターサービス

### アフターサービスNO.1を目指して

アフターサービス部門ではお客様に商品をお届けした後も、定期訪問状況や有事発生時の対応状況を数値化し、アフターサービスNO.1に向けて活動しています。また、お客様の身近な存在として全国の販売会社様および全国150を超えるSS店様と連携しながら、すばやく正確な修理を実施し、お客様にご満足いただけるアフターサービスを目指しております。

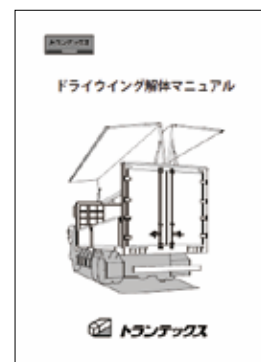


## 商品リサイクル

自動車リサイクル法の対象は乗用車・商用車(キャブ付シャシ)と一部の架装物となっています。当社の商品であるドライバン、保冷・冷凍バン、ウイングバン等はリサイクル法の対象外ですが、リサイクル処理ができるように一部の商品につきましては解体マニュアルを作成し当社ホームページで情報提供しています。

#### 【解体マニュアル対象商品】

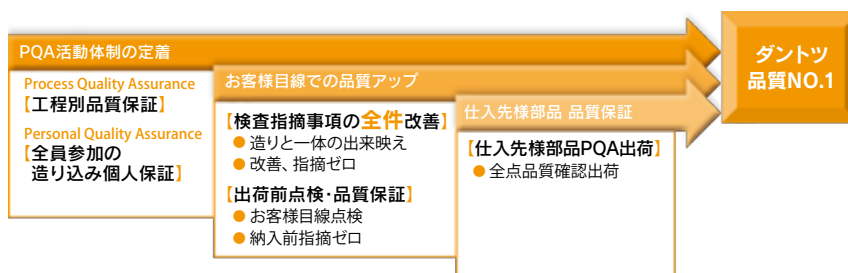
- ドライバン
- ドライウイング
- ウレタン注入発泡 保冷・冷凍バン
- ポリスチレン接着パネル 保冷・冷凍バン
- 冷蔵ウイング
- 幌ウイング
- 冷凍ウイング
- 平ボデー



## 品質マネジメント

### 品質管理活動方針

当社では①PQA活動体制の定着 ②お客様目線での品質アップ ③仕入先様部品品質保証の3点を具体的な取組み方針とした「ダントツ品質NO.1」を品質管理活動方針としています。



## 品質管理体制

工程別品質保証をベースに、毎日開催する稼働会議（※）でも品質課題について関係者全員で共有しています。また、月1回、全役員が参加する品質会議も開催し、重要品質問題の対応状況等について意見交換も実施しています。

（※）生産部門・生産管理部門・品質保証部門・開発部門の責任者が参加し、前日の生産状況を振り返り対応課題の明確化等を行う会議体。



## ISO9001認証取得

当社ではお客様目線での品質確保に向けた活動を続けてきていますが、その一環として品質マネジメントシステムに関する国際規格であるISO9001の認証取得をしています。外部認証機関による審査を通して日々の品質活動を客観的に評価いただき、そこで得た改善点をこれからの自分たちの品質活動の向上に活かし、お客様の満足につなげていきたいと思えます。

組織名 株式会社トランテックス

- ・事業所名 本社及び工場（石川県白山市徳丸町670番地）  
対象業務 管理・営業・トラック車体の開発・設計・製造及び付帯サービス（メンテナンス・修理・部品の販売）
- ・事業所名 山島工場（石川県白山市矢頃島町1025番地）  
対象業務 完成車の出荷及び特装業務並びに事故車の修理点検
- ・事業所名 セリオ松任（石川県白山市徳丸町222番地）  
対象業務 トラック車体の部品製造
- ・事業所名 古河工場（茨城県古河市名崎1番地）  
対象業務 トラック車体の製造

## リコールへの取り組み

商品に問題が発生し、処置が必要と判断した場合には、お客様の安全と被害の拡大防止を最優先に部品交換、改修（点検、修理等）を迅速に実施しています。またリコール情報はトランテックスのホームページ上に開示しています。

### 不具合対応状況

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
リコール <sup>※1</sup>	2件	1件	1件	1件	1件
改善対策 <sup>※2</sup>	0件	0件	0件	0件	0件
サービスキャンペーン <sup>※3</sup>	0件	0件	0件	1件	0件

#### ※1 リコール

道路運送車両の保安基準に適合していない又は適合しなくなるおそれがある状態で、その原因が設計又は製作過程にあると認められるときに、自動車メーカー等が、保安基準に適合させるために必要な改善措置を行うこと

#### ※2 改善対策

不具合が発生した場合に安全の確保及び環境の保全上看過できない状態であって、かつ、その原因が設計又は製作過程にあると認められるときに、自動車メーカー等が、必要な改善措置を行うこと

#### ※3 サービスキャンペーン

リコール届出や改善対策届出に該当しないような不具合で、商品性・品質の改善措置を行うこと